




FÖRHANDSAKTIVERING AV TELIA-ANSLUTNING INFÖR INSTALLATIONS DAGARNA

Från och med tisdag 22 april till torsdag 24 april kommer Telia att successivt aktivera/byta utrustning för bredband och TV i samtliga lägenheter. **Boende behöver då vara hemma eller lämna en hemnyckel i nyckeltuben så att tekniker kan utföra arbetet i lägenheten.**

För att säkerställa en smidig övergång behöver alla boenden förhandsaktivera sina anslutningar.

Vad innebär det att aktivera sin anslutning för Bredband & TV?

Aktivering innebär att du går in på nedanstående länk och aktiverar både TV och bredband för din lägenhet/adress. Här kan du också välja om du vill få hårdvara (router och TV-box) hemskickad till ett postombud – detta ingår i avtalet och bör beställas i god tid för att vara redo vid aktiveringsdagarna.

-  **Aktivera dina kollektiva tjänster här:**
-  telia.se/aktivera
-  Eller kontakta Telias kundtjänst på: 020-20 20 70

Hemtelefoni över mobilnätet

Om du vill använda Hemtelefoni via mobilnätet behöver du ringa Telias kundtjänst för att aktivera och/eller flytta över ditt befintliga telefonnummer. Detta ingår i vårt kollektiva avtal.

- Du kan flytta över ditt nuvarande mobilnummer och eventuellt få tillgång till ett 08-nummer.
- **OBS! Ingen mobilsurf ingår i detta avtal.**
- Hemtelefonin inkluderar ett SIM-kort som kan användas i valfri mobiltelefon.
- Fria samtal och SMS inom Sverige ingår.

Legitimering vid aktivering

För att aktivera tjänster via Telias hemsida behöver du BankID. Om du inte har BankID kan du beställa en personlig kod från Telia:

- Gå till telia.se/id
- Scrolla ner till "Alternativ legitimering" och välj "Beställ personlig kod"
 - Det tar ca 5 arbetsdagar att få koden hem. Den kan sedan användas vid kontakt med kundtjänsten via telefon för vidare aktivering.

Viktigt att veta om hårdvara

- Du är personligt ansvarig för all hårdvara som beställs hem till din adress.
- Vid utflytt måste du avaktivera dina tjänster och returnera hårdvaran till Telia.

VÄND PÅ DETTA BLAD FÖR MER INFORMATION

MEMLER I HSB



HSB – där möjligheterna bor



Installationshjälp

Varje boende har rätt till ett (1) tillfälle av installationshjälp från Telia. Detta kan inkludera:

- Installation av nätverksutrustning för Bredband (router och mediakonverterare)
- Installation av TV-utrustning till din TV (Telia's TV box)
- Boka installationshjälp via Telias kundtjänst
 - Rimligtvis bokas detta lämpligast från och med fredagen den 25/4

Öppettider för Telias kundtjänst – Telefonnummer → 020-20 20 70

- Vardagar: 08.00–19.00
- Lördag: 09.00–17.00
- Söndag: Stängt

Öppet hus & mer information

För att underlätta övergången kommer vi även att hålla öppet hus enligt nedan datum och tider i vårt styrelserum som finns till höger om Miljörummet. Här kan ni få hjälp med frågor, funderingar och även praktisk hjälp med aktiveringen – förutsatt att ni har BankID tillgängligt!

Plats: Styrelserummet

Datum & tid:

Tisdagen den 18 mars kl. 18:00 – 19:00

Torsdagen den 20 mars kl. 18:00 – 19:00

Tisdagen den 25 mars kl. 18:00 – 19:00

Torsdagen den 27 mars kl. 18:00 – 19:00

Tisdagen den 1 april kl. 18:00 – 19:00

Tisdagen den 8 april kl. 18:00 – 19:00

Har du frågor eller behöver hjälp? Tveka inte att kontakta Telia direkt eller besöka vårt öppna hus.

Med vänlig hälsning

Styrelsen

Grattis!

Bredband 1000/1000, Tv & Streaming Bas och Telefoni från Telia ingår snart i ditt boende. Tjänsterna blir tillgängliga för aktivering successivt under leveransdagen.

Detta ingår i ditt boende

Bredband Telia 1000/1000	Tv och streaming* Bas	Telia Play Ja	Telefoni Ja
---------------------------------------	---------------------------------	-------------------------	-----------------------

*Se vilka kanaler och streamingtjänster som ingår i våra olika tv- och streamingpaket på telia.se/merinfo.

Kom igång med dina tjänster

- Gå in på telia.se/aktivera. Fyll i din adress för att se tjänsterna som ingår. Här aktiverar du de tjänster som ingår och Telia Play. Här kan du också välja till fler tv-kanaler eller bredband utifrån ditt behov.
- Efter att du har aktiverat dina tjänster kommer dina inloggningsuppgifter och den utrustning du behöver att skickas till dig. Inloggningsuppgifterna hittar du även på telia.se/mitt-telia.
- På telia.se/komigang hittar du enkla manualer för hur du kopplar in din utrustning och kommer igång med dina tjänster. Behöver du hjälp, kontakta oss på 020-20 20 70.
- Med streamingtjänsten Telia Play får du tillgång till ditt tv-innehåll i alla dina skärmar - hemma, på semesterresan och i hela EU/EES. På telia.se/mitt-telia aktiverar du ett konto för att komma igång
- När du har aktiverat tjänsterna och utrustningen är inkopplad kan du börja använda dina tjänster.

Hos oss är det säkert

Vi legitimerar alltid våra kunder i butik, via telefon eller på telia.se.

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du snarast möjligt beställer en personlig kod. Läs mer på telia.se/id eller ring oss på 020-20 20 70.

Erbjudanden och mer information

Gå in på telia.se/merinfo eller scanna QR-koden för att läsa mer och beställa fler tjänster.



Support

Du kan felsöka, felanmäla och lösa problem online med vår automatiska felsökare.

Gå in på telia.se/fixa eller scanna QR-koden.



Innan du flyttar ut

När du flyttar behöver du avaktivera dina fibertjänster så att den som flyttar in på adressen kan aktivera tjänsterna i sitt namn. Kontakta oss på 020-20 20 70 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster. På så sätt undviker du även onödiga fakturor.

Efter beställd flytt eller avslut av tjänster kommer du att få en retursedel hemskickad för retur av utrustningen.